Программа для ЭВМ «Эднайс»

Описание процессов жизненного цикла и поддержки ПО «Эднайс»

подп. «е» п. 11 Правил — документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПО, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале; подп. «з» п. 5 Правил

Правообладатель: ИП Барышев Максим Александрович, ИНН 540138067670, ОГРНИП 323246800002946

Версия пакета документов: 2026-09-12

Содержание

1. Общие сведения

2. Разработка

- 2.1. Хранение и ведение исходного кода
- 2.2. Требования к изменениям
- 2.3. Документирование

3. Сборка и выпуск

- 3.1. Конвейер
- 3.2. Окружения
- 3.3. Версия ПО

4. Эксплуатация

5. Техническая поддержка

- 5.1. Кто оказывает
- 5.2. Кто может обратиться
- 5.3. Каналы и часы
- 5.4. Что входит
- 5.5. Порядок работы с обращением

6. Устранение неисправностей

7. Совершенствование и модернизация

8. Персонал

9. Гарантийные обязательства

10. Изменения

Документ загружается в форму заявления и публикуется на странице документации сайта правообладателя. Внутренних адресов, имён сотрудников и секретов в документе нет.

1. Общие сведения

Жизненный цикл ПО полностью обеспечивает правообладатель на территории Российской Федерации: разработку, сборку, выпуск, эксплуатацию, техническую поддержку и модернизацию. Иностранные лица к этим процессам не привлекаются (подп. «з» п. 5 Правил). Гарантийное обслуживание и техническая поддержка оказываются в объёме лицензионного договора и условий технической поддержки, опубликованных на сайте правообладателя.

Процессы построены по принципу «один контур»: исходный код, конвейер сборки, реестр образов, среда исполнения и средства наблюдения находятся под управлением правообладателя (документ 7).

2. Разработка

2.1. Хранение и ведение исходного кода

Исходный код ведётся в собственной системе управления версиями правообладателя (GitLab, размещён на территории РФ, документ 7). Каждый сервис и каждое браузерное приложение — отдельный репозиторий. Рабочая ветка — `dev`; в стабильные ветки `beta` и `master` изменения попадают только через запросы на слияние.

2.2. Требования к изменениям

Перед включением изменения в стабильную ветку:

- серверный код проходит статический анализ и проверку форматирования (ruff), автоматические тесты (pytest) с порогом покрытия не ниже 90 % для сервисов кабинетов;
- браузерные приложения проходят статический анализ (eslint; при сборке в конвейере предупреждения считаются ошибками), проверку типов (TypeScript) и автоматические тесты (vitest или jest) — для публичного сайта в конвейере, для кабинетов и форм входа перед слиянием в стабильную ветку;
- сборка образа выполняется конвейером непрерывной интеграции; изменение с неуспешными проверками в сборку не попадает;
- изменение привязано к задаче в трекере правообладателя, где фиксируются постановка, ссылки на коммиты и результат.

Новый функционал сопровождается тестами; исправления ошибок покрываются тестом на воспроизведённый случай.

2.3. Документирование

К каждому релизу ведётся описание изменений. Пользовательские изменения попадают в раздел «Что нового» кабинетов и публичного сайта; технические изменения — во внутреннюю базу знаний правообладателя. Пользовательская документация (руководства автора и студента, документ 5) обновляется при изменении сценариев и пересобирается тем же конвейером, что и справка в кабинетах.

3. Сборка и выпуск

3.1. Конвейер

Конвейер непрерывной интеграции правообладателя выполняет для каждого репозитория этапы: подготовка → версия → проверки и тесты → сборка образа → публикация образа в реестр правообладателя → развёртывание. Версия сервиса назначается автоматически по семантической схеме из git-тега: исправление повышает третью цифру, промежуточный релиз — вторую, основной — первую.

3.2. Окружения

Окружение	Назначение	Что попадает
`alfa`	проверка исправлений правообладателем	каждая версия-исправление
`beta`	предварительная проверка релиза	промежуточные релизы
`prod`	рабочая среда пользователей	основные релизы

Развёртывание в каждое окружение — команда `helm upgrade` с новым тегом образа; контейнеры заменяются без остановки обслуживания. Откат к предыдущей версии — `helm rollback`. Момент обновления выбирает правообладатель. Пользователь ничего не устанавливает и не обновляет; обновление не навязывается извне (подп. «ж» п. 5 Правил).

3.3. Версия ПО

ПО развивается непрерывно, единой версии всего ПО нет: каждый сервис имеет свою версию. В реестре версия не публикуется; для пакета документов используется версия пакета (дата), единая для всех документов.

4. Эксплуатация

- Среда исполнения — кластер Kubernetes и серверы правообладателя у российских провайдеров (документ 7).
- Наблюдение: проверки готовности контейнеров, сбор ошибок серверной и клиентской части в собственный сервер Sentry правообладателя, метрики сервисов, журналы контейнеров. Персональные данные пользователей за пределы контура правообладателя средствами наблюдения не передаются.

- Резервное копирование данных — на площадках в РФ (документ 4, раздел Б.6; документ 7).
- Узлы медиасервера для живых занятий создаются и удаляются автоматически по расписанию занятий, без участия пользователей.

5. Техническая поддержка

Условия опубликованы на странице «Условия технической поддержки» сайта правообладателя (редакция от 20.08.2026) и воспроизводятся здесь.

5.1. Кто оказывает

Поддержку оказывает правообладатель — ИП Барышев Максим Александрович, ИНН 540138067670, ОГРНИП 323246800002946. Сопровождение ведётся на территории Российской Федерации.

5.2. Кто может обратиться

- автор или школа — по работе кабинета, эфира, доступа студентов и технической стороне оплаты;
- студент — по входу, доступу к купленному или выданному продукту, кабинету и комнате занятия;
- посетитель сайта — по доступу к публичным страницам и формам.

Вопросы о программе обучения, качестве урока, расписании, оценке работ и документах об обучении направляются автору: правообладатель обучение не оказывает и переадресует такие обращения автору, сообщив об этом заявителю.

5.3. Каналы и часы

Канал	Значение
Электронная почта — основной канал	`info@ednice.ru`, `support@ednice.ru`
Телефон	+7 (933) 550-44-06
Часы консультаций, московское время	рабочие дни 08:00–22:00; выходные и нерабочие праздничные дни 10:00–20:00

Письмо можно отправить в любое время; обращение вне указанных часов разбирается в ближайшее рабочее окно. Гарантированные сроки реакции и компенсации применяются только если они прямо указаны в тарифе или отдельном соглашении об уровне сервиса; на дату пакета такие соглашения не заключены.

5.4. Что входит

- вход, регистрация и восстановление доступа к учётной записи;
- открытие кабинета автора или студента, курсов, вебинаров, консультаций и аналитики;

- подключение к эфиру, камера, микрофон и демонстрация экрана, если устройство и сеть соответствуют системным требованиям;
- техническая сторона оплаты, чека и отображения доступа после платежа;
- ошибки ПО, воспроизводимые в поддерживаемом браузере.

Не входят: настройка компьютера, сети и антивируса пользователя; выбор и проверка учебных материалов автора; споры студента с автором; работа сторонних сервисов, подключённых пользователем; сопровождение устройств и браузеров вне системных требований.

5.5. Порядок работы с обращением

1. Обращение регистрируется; заявителю подтверждается получение.
2. Определяется, относится ли обращение к ПО; при необходимости дополнительные сведения запрашиваются один раз.
3. Обращение классифицируется по влиянию: инцидент, мешающий входу или эфиру у нескольких пользователей, разбирается вне очереди; единичный сбой — в порядке поступления; вопрос по использованию — консультация.
4. Для воспроизводимой ошибки ПО заводится задача в трекере правообладателя; исправление проходит процесс раздела 2 и выпускается по разделу 3. Заявителю сообщается о результате.
5. Обращение закрывается после подтверждения заявителя или при отсутствии ответа на запрос сведений.

Для подготовки обращения пользователю рекомендуется указать имя или название школы и адрес учётной записи, действия и наблюдаемый результат со временем сбоя, адрес страницы, браузер и устройство, при возможности снимок экрана. Полный номер карты и коды из сообщений присылать нельзя.

6. Устранение неисправностей

- Источники сведений о неисправностях: обращения пользователей, собственный сервер сбора ошибок, проверки готовности и метрики среды исполнения.
- Классификация: критическая (недоступен вход, эфир или оплата у многих пользователей) — устраняется немедленно, при необходимости откатом версии; существенная (функция недоступна у части пользователей) — в ближайшем выпуске-исправлении; незначительная — в плановом порядке.
- Каждое исправление сопровождается тестом на воспроизведённый случай и проходит проверки раздела 2.2.
- Сведения о значимых устранённых неисправностях публикуются в разделе «Что нового».

7. Совершенствование и модернизация

- Источники требований: обратная связь авторов и студентов через поддержку, аналитика использования функций, изменения законодательства и требований платёжных организаций, план развития правообладателя.
- Планирование — в трекере правообладателя; крупные изменения оформляются планом с этапами и приёмкой.
- Реализация проходит тот же цикл: разработка → проверки → сборка → окружения `alfa` и `beta` → `prod`.
- Публикация: раздел «Что нового» в кабинетах и на сайте; при изменении функций, модулей или адресов документации — обновление пакета документов и уведомление оператора реестра в порядке п. 30 Правил (документ 14).

8. Персонал

Разработку, эксплуатацию, техническую поддержку и модернизацию ПО выполняет правообладатель лично: ИП Барышев Максим Александрович — гражданин Российской Федерации, единственный разработчик ПО, автор всего исходного кода. Подрядчики, самозанятые и фрилансеры к разработке не привлекались (документ 9). Внешние организации выполняют только услуги хостинга, объектного хранилища и приёма платежей — это российские организации, перечисленные в документе 7, к исходному коду доступа не имеющие.

При расширении команды права на код, созданный работниками или подрядчиками, будут закрепляться за правообладателем договорами, а сведения о персонале — обновляться в этом документе.

9. Гарантийные обязательства

Гарантийные обязательства правообладателя определяются лицензионным договором (редакция от 20.08.2026) и условиями технической поддержки: правообладатель поддерживает работоспособность ПО, устраняет воспроизводимые ошибки и обеспечивает доступ к ПО в соответствии с договором. Отдельные соглашения об уровне сервиса на дату пакета не заключены.

10. Изменения

При изменении процессов, каналов поддержки или часов работы обновляется страница условий поддержки на сайте и выпускается новая версия пакета документов.